

Estatuto dos Prestadores de Cuidados

Os nossos compromissos para consigo



O que é um prestador de cuidados?

Um prestador de cuidados é uma pessoa não remunerada que fornece apoio prático ou emocional a alguém com um problema de saúde físico ou mental. Um prestador de cuidados pode ser um pai, uma mãe, um outro familiar, um amigo ou um vizinho.

Princípio 1

Vamos reconhecer e atender às suas necessidades enquanto prestador de cuidados e

- fornecer-lhe ajuda e apoio sempre que possível;
- incentivar a que tenha em consideração as suas próprias necessidades, relativas aos seus interesses, relacionamentos, trabalho e restante família;
- não presumimos que está disposto ou é capaz de continuar a fornecer o mesmo nível de assistência e cuidados;
- ajudá-lo a fornecer assistência e cuidados;
- reconhecer quaisquer outros compromissos que tenha, tais como cuidar dos seus filhos ou trabalhar;
- levar em conta as suas necessidades e preferências pessoais.

Princípio 2

Vamos reconhecer a sua experiência, os seus conhecimentos e o papel importante que desempenha, e

- ouvi-lo sem discriminações nem preconceitos;
- levar a sério as suas inquietações e preocupações;
- reconhecer que possui informações relevantes e importantes sobre a pessoa a quem presta assistência e cuidados;
- valorizar e respeitar a sua opinião e, sempre que necessário, preservar a sua confidencialidade;
- ter em conta as suas opiniões quando são tomadas decisões acerca da pessoa a quem presta assistência e cuidados;
- partilhar informações consigo sobre a pessoa a quem presta assistência e cuidados sempre que forem úteis e sempre que possível.

Cuidamos dos prestadores de cuidados

A Somerset Partnership NHS Foundation Trust está empenhada em cuidar dos prestadores de cuidados. Estamos empenhados em cumprir quatro princípios-chave que constituem a base dos nossos compromissos para consigo.

Princípio 3

Vamos acolher o seu envolvimento nos cuidados e

- a sua participação no planeamento e no cumprimento dos cuidados para a pessoa a quem presta apoio;
- fornecer-lhe uma cópia de qualquer plano de intervenção relativo à pessoa a quem presta assistência e cuidados, com o respetivo acordo (este plano irá determinar as responsabilidades de todas as pessoas envolvidas na prestação de assistência);
- fornecer-lhe informações sobre o que fazer para ajudar o seu familiar e sobre quem contactar se necessitar de ajuda ou aconselhamento;
- fornecer-lhe informações sobre o funcionamento dos nossos serviços e outras questões de saúde relevantes;
- conversar consigo sobre se pretende continuar a desempenhar determinadas funções de assistência.

Princípio 4

Vamos valorizar o seu envolvimento no desenvolvimento dos nossos serviços e

- dar-lhe a oportunidade de expressar as suas opiniões sobre a qualidade dos nossos serviços;
- dar-lhe a oportunidade de estar ativamente envolvido no planeamento, desenvolvimento e na avaliação dos serviços;
- informá-lo sobre desenvolvimentos nos serviços e dar-lhe notificações adequadas sobre reuniões, períodos de consulta e outros eventos relevantes;
- reembolsar adequadamente todos os voluntários que ajudam no planeamento de serviços.

Contacte-nos

Se considerar que necessita de ajuda ou aconselhamento enquanto prestador de cuidados, por favor contacte o Gestor de Desenvolvimento dos Prestadores de Cuidados, através do número de telefone: 01749 836606 ou visite www.somersetcarers.org

Serviço de Ligação e Aconselhamento ao Paciente (PALS)

O Serviço de Ligação e Aconselhamento ao Paciente (PALS) fornece informações, aconselhamento e apoio, bem como dá resposta a preocupações, reclamações, sugestões ou perguntas por parte dos doentes e dos respetivos prestadores de cuidados e famílias.

Se tiver uma reclamação ou se pretender obter mais informações, por favor contacte o departamento do PALS através do número de telefone: 01278 432022.

Uma lista completa dos serviços fornecidos pela Somerset Partnership NHS Foundation Trust está disponível em www.sompar.nhs.uk

Sede:
Somerset Partnership NHS Foundation Trust
2nd Floor, Mallard Court, Express Park,
Bristol Road, Bridgwater TA6 4RN

Tel.: 01278 432 000 Fax: 01278 432 099
Email: foundationtrust@sompar.nhs.uk
Web: www.sompar.nhs.uk

© Copyright Somerset Partnership NHS Foundation Trust (2014)

Este folheto está disponível em outros formatos, incluindo versões resumidas de leitura fácil, e em outros idiomas mediante pedido. Se considerar outro formato útil, por favor fale com um dos funcionários.

Data de emissão: maio de 2014
Data de revisão: maio de 2016
Avaliação de impacto:
Autor: Triangle of Care Steering Group
Referência: SS CS 001



Somerset
Partnership