

Globėjų raštas

Mūsų įsipareigojimas jums



Kas yra globėjas?

Globėjas yra žmogus, kuris teikia praktinę ir emocinę pagalbą asmeniui su sutikusia fizine arba protine sveikata ir už tai negauna atlygio. Jūs galite būti tėvas, mama, partneris, giminaitis, draugas ar kaimynas.

Principas 1

Mes atpažinsime ir atsakysim į jūsų, kaip globėjo, poreikius ir:

- pagal mūsų galimybes suteiksime reikiamą paramą.
- skatinsime jus apsvarstyti savo poreikius, interesus, santykius, darbą ir platesniąją šeimą.
- nespėliosime, kad jūs norite, arba galite tęsti ir teikti tokio paties lygio globą.
- padėsime teikti globą.
- atsižvelgsime į jūsų kitus įsipareigojimus, kaip savo vaikų priežiūra arbaėjimas į darbą.
- atsižvelgsime į jūsų asmeninius poreikius ir prioritetus.

Principas 2

Mes atpažinsime jūsų ekspertines vietas, žinias ir svarbų jūsų vaidmenį ir:

- išklausysime jus be teisimo ar išankstinio nusistatymo
- rimtai priimsime jūsų susirūpinimus ar nuogąstavimus
- atpažinsime, kad jūs turit svarbios ir reikšmingos informacijos apie jūsų slaugomą žmogų
- gerbsime ir vertinsime jūsų nuomonę ir prirėikus, ji bus konfidenciali.
- atsižvelgsime į jūsų nuomonę kaip priimsime sprendimus apie jūsų globojamą žmogų.
- dalinsimės informacija apie jūsų slaugomą žmogų, jeigu tai bus įmanoma ir jums tai padės.

Mums globėjai rūpi

“Somerset Partnership NHS Foundation Trust” įsipareigoja rūpintis globėjais. Mes vadovaujamės keturiais pagrindiniais principais, kurie sudaro mūsų įsipareigojimo jums pagrindą

Principas 3

Mes priimsime jūsų dalyvavimą globoje, ir:

- įtrauksime jus į globos planavimą ir jūsų globojamo žmogaus išrašymą
- duosime jums jūsų globojamo žmogaus globos planą, su juo sutikimu. Ten bus surašyti visi įsipareigojimai, kuriuos atliks visi globoje įtraukti asmenys.
- suteiksime jums informaciją, ką daryti, norint padėti savo artimajam ir su kuo susisiekti, jeigu jums reikia pagalbos ar patarimo.
- suteiksime jums informaciją apie tai, kaip veikia mūsų paslaugos ir apie svarbias sveikatos problemas.
- su jumis aptarsime, ar norite tęsti tam tikrus globos vaidmenis.

Principas 4

Mums rūpės jūsų įsitraukimas į mūsų paslaugų tobulinimą, ir:

- suteiksime jums galimybę išsakyti savo požiūrį apie mūsų paslaugų kokybę.
- suteiksime jums galimybę aktyviai dalyvauti paslaugų planavime ir jų vertinime.
- informuosime jus apie tobulėjimus ir suteiksime jums adekvačius pranešimus apie susitikimus, konsultacinius periodus bei kitus svarbius renginius.
- atitinkamai atlyginsime visus globėjus savanorius už jų pagalbą paslaugų planavime.

Susisiekite

Jei jums reikia patarimų ar pagalbos savo kaip globėjo rolėje, prašau susisiekti su “Carers’ Development” vėdėju numeriu Telephone: 01749 836606 arba apsilankykit www.somersetcarers.org

Patarimų pacientams ir bendradarbiavimo paslaugos (PALS)

Patarimų pacientams ir bendradarbiavimo paslaugos (PALS) pateikia informaciją, patarimus ir paramą bei atsako į susirūpinimus, nusiskundimus, patarimus ar klausimus, kurie kyla pacientams, jų šeimoms ar globėjams

Jei turit nusiskundimą arba norėtumėt papildomos informacijos, prašau susisiekit su PALS skyriumi arba skambinkite telefonu: 01278 432022.

Pilnas “Somerset Partnership Foundation Trust” teikiamų paslaugų sąrašas yra čia www.sompar.nhs.uk

Pagrindinis skyrius:
Somerset Partnership NHS Foundation Trust
2nd Floor, Mallard Court, Express Park,
Bristol Road, Bridgwater TA6 4RN

Ši skrajutė prieinama kitais formatais: lengvo skaitymo santraukos formatu arba kita kalba. Jei tai jums būtų naudinga, prašau su mumis susisiekti.

Išdavimo data: May 2014
Peržiūros data: May 2016
Įtakos įvertinimas:
Autorius: “Triangle of Care Steering Group”
Atpažinimo nr.: SS CS 001



Somerset
Partnership

Tel: 01278 432 000 Faksas: 01278 432 099
El. paštas: foundationtrust@sompar.nhs.uk
Internetas: www.sompar.nhs.uk

© Copyright Somerset Partnership NHS Foundation Trust (2014)