

# Karta Opiekuna

Nasze zobowiązania wobec opiekunów



## Kim jest opiekun?

Opiekun to osoba, która nieodpłatnie udziela praktycznej pomocy lub wsparcia emocjonalnego innej osobie dotkniętej chorobą fizyczną lub psychiczną. Może to być rodzic, partner lub krewny, przyjaciel bądź sąsiad.

### Zasada 1

Zależy nam na poznaniu potrzeb opiekuna i odpowiednim reagowaniu na te potrzeby. Będziemy:

- kiedykolwiek to możliwe, zapewniać pomoc i wsparcie opiekunom;
- zachęcać opiekunów do uwzględniania swoich potrzeb dotyczących własnych interesów, relacji z innymi, pracy oraz potrzeb większości rodziny;
- dalecy od zakładania, że opiekun jest w stanie bądź jest gotów, aby kontynuować zapewnianie takiego samego poziomu stałej opieki;
- pomagać opiekunom w zapewnianiu opieki;
- uznawać wszelkie dodatkowe zobowiązania związane z rolą opiekuńczą, takie jak opieka nad dziećmi czy chodzenie do pracy;
- uwzględniać własne potrzeby i preferencje opiekuna.

### Zasada 2

Doceniamy doświadczenie opiekunów, ich wiedzę i to jak ważną odgrywają rolę. Będziemy:

- służyć opiekunów bez jakichkolwiek uprzedzeń bądź tendencji stronniczych;
- brać zmartwienia i obawy opiekunów na poważnie;
- mieć świadomość tego, że opiekunowie posiadają dużą wiedzę na temat opieki nad osobą, którą się zajmują;
- cenić i szanować opinie opiekunów, a kiedy zajdzie taka potrzeba zachować je w poufności;
- uwzględniać poglądy opiekunów przy podejmowaniu decyzji dotyczących osób znajdujących się pod ich opieką;

- kiedykolwiek jest to pomocne i możliwe, dzielić się informacjami dotyczącymi osoby, którą się zajmują.

## Dbamy o opiekunów

Fundusz Somerset Partnership NHS Foundation Trust dba o opiekunów. Zobowiązujemy się przestrzegać czterech kluczowych zasad będących podstawą zobowiązań wobec nich.

### Zasada 3

Jesteśmy wdzięczni za zaangażowanie opiekunów w opiekę. Będziemy:

- współpracować z opiekunami w zakresie planowania i zwolnienia z usług opieki osób, którymi się zajmują;
- udostępniać opiekunowi kopię planu opieki opracowanego dla i za zgodą osoby, która otrzymuje opiekę. Plan zawiera informacje odnośnie odpowiedzialności wszystkich osób zaangażowanych w świadczenie opieki;
- dostarczać informacji dotyczących opieki i dane kontaktowe placówek służących pomocą i wsparciem;
- dostarczać informacji dotyczących sposobu działania naszych usług oraz wszelkich kwestii zdrowotnych;
- omawiać z opiekunami ich chęć kontynuowania roli opiekuńczej.

### Zasada 4

Cenimy zaangażowanie opiekunów w rozwój naszych usług. Będziemy umożliwiać im:

- wyrażanie swojej opinii na temat jakości naszych usług;
- aktywne uczestniczenie w planowaniu, rozwoju i ocenie usług;
- dostęp do informacji dotyczących rozwoju usług, zawiadomieniach o zebraniach, okresach konsultacyjnych i innych istotnych wydarzeniach;

- otrzymanie zwrotu kosztów dla wszystkich wolontariuszy zaangażowanych w usługi planowania.

## Kontakt

Osoby zainteresowane otrzymaniem pomocy lub porad dotyczących roli opiekunów proszone są o skontaktowanie się z menadżerem ds. opieki *Carers' Development* na numer telefonu: 01749 836606 lub odwiedzenie strony internetowej: [www.somersetcarers.org](http://www.somersetcarers.org)

### Biuro ds. Porad i Kontaktów z Pacjentami *Patient Advice & Liaison (PALS)*

Biuro ds. Porad i Kontaktów z Pacjentami (PALS) udziela informacji dotyczących świadczonych usług, służy poradami i wsparciem, odpowiada na pytania, sugestie, obawy i skargi pacjentów, ich rodzin i opiekunów.

Osoby zainteresowane złożeniem skargi lub uzyskaniem informacji proszone są o skontaktowanie się w pierwszej kolejności z biurem PALS, na numer telefonu: 01278 432022.

Pełna lista usług © świadczonych przez Fundusz Somerset Partnership Foundation Trust znajduje się na stronie: [www.sompar.nhs.uk](http://www.sompar.nhs.uk)

Niniejsza broszura dostępna jest na życzenie w innych formatach, takich jak większy druk, w formacie łatwego czytania lub w innym języku. Zainteresowane osoby prosimy o kontakt.

Data wydania: maj 2014

Data kontroli: maj 2016

Ocenie poddano:

Autor: Triangle of Care Steering Group

Ref: SS CS 001

Główna siedziba:  
Somerset Partnership NHS Foundation Trust  
2nd Floor, Mallard Court, Express Park,  
Bristol Road, Bridgwater TA6 4RN

Tel: 01278 432 000 Fax: 01278 432 099  
Adres e-mailowy: [foundationtrust@sompar.nhs.uk](mailto:foundationtrust@sompar.nhs.uk)  
Adres internetowy: [www.sompar.nhs.uk](http://www.sompar.nhs.uk)

© Copyright Somerset Partnership NHS Foundation Trust (2014)



Somerset  
Partnership