

Устав опекунов

Наши обязательства



Кто такой опекун?

Опекун — это лицо, которое предоставляет бесплатную помощь и эмоциональную поддержку другому лицу, имеющему проблемы со здоровьем или страдающему психическим расстройством. Это может быть один из родителей, супруг(а), другой родственник, друг или сосед.

Принцип №1

Мы примем необходимые меры, поможем Вам, как опекуну, а также:

- по возможности предоставим Вам помощь и поддержку
- посоветуем Вам учитывать Ваши собственные интересы, отношения с людьми, работу, других членов семьи
- мы не будем предполагать, что Вы имеете возможность продолжать опекунство на том же уровне
- поможем Вам осуществлять опеку
- учтем другие важные для Вас дела, например, присмотр за детьми или работу
- учтем Ваши личные потребности и предпочтения.

Принцип №2

Мы учтем Ваш опыт, знания, важность Вашей роли, а также:

- выслушаем Ваше мнение без предубеждений
- серьезно отнесемся к тому, что Вас беспокоит
- учтем, что Вы много знаете о подопечном
- будем ценить и уважать Ваше мнение, соблюдать конфиденциальность, когда необходимо
- учтем Ваше мнение во время принятия решений в отношении подопечного
- будем обмениваться с Вами информацией о подопечном.

Мы заботимся об опекунах

Фонд партнерской программы государственной службы здравоохранения (NHS) в Сомерсете стремится заботиться об опекунах. Мы строго придерживаемся четырех принципов, которые являются основой наших обязательств.

Принцип № 3

Мы поддержим Ваш вклад в опеку, а также:

- будем совместно разрабатывать план опеки над подопечным
- предоставим копию плана по опеке данного человека с его/ее согласия, и с указанием обязанностей всех опекунов
- предоставим информацию о том, как помочь Вашему родственнику, кто может помочь или дать совет
- предоставим информацию о наших услугах и ответим на вопросы о здоровье
- обсудим план Вашего участия в опеке.

Принцип № 4

Мы ценим Ваше участие в развитии наших услуг, а также:

- предоставим Вам возможность оценить качество наших услуг
- предоставим Вам возможность активно участвовать в планировании, развитии и оценке наших услуг
- сообщим Вам обо всех нововведениях, сообщим обо всех запланированных встречах, консультациях и других событиях
- должным образом оценим труд всех опекунов-волонтеров, которые помогают в планировании услуг.

Наши контактные данные

Если Вам нужна помощь или совет о роли опекуна, свяжитесь с менеджером по работе с опекунами по телефону: 01749 836606 или посетите веб-сайт www.somersetcarers.org

Служба по работе с пациентами (PALS)

Служба по работе с пациентами (PALS) предоставляет информацию, дает советы, оказывает поддержку и удовлетворяет жалобы, рассматривает предложения и отвечает на вопросы пациентов, членов их семей и опекунов.

Если у Вас есть жалоба или Вам нужна дополнительная информация, свяжитесь с офисом PALS по телефону: 01278 432022.

Полный список услуг, предоставляемых Фондом партнерской программы государственной службы здравоохранения (NHS) в Сомерсете можно найти здесь www.sompar.nhs.uk

Эта брошюра также доступна в других форматах, включая сокращенную версию и версии на других языках. Сообщите нам, если Вам необходима брошюра в другом формате.

Дата выпуска: май 2014

Дата пересмотра: май 2016

Оценка:

Автор: Трайангл ов Кээ

Стииринг Груп (Triangle of Care Steering Group)

Ссылка: SS CS 001

Главный офис:

Somerset Partnership NHS Foundation Trust
2nd Floor, Mallard Court, Express Park,
Bristol Road, Bridgwater TA6 4RN

Тел: 01278 432 000 Факс: 01278 432 099

Адрес электронной почты: foundationtrust@sompar.nhs.uk

Веб-сайт: www.sompar.nhs.uk



Somerset
Partnership

