

护理人员篇章

我们对您的承诺



什么是护理人？

护理人是指给有身体或精神健康问题的人无偿提供实际帮助或情感支持的人。可以是父母，伴侣，其他亲属，朋友或邻居。

原则 1

我们会认可并响应您作为护理人的需求，并且

- 在任何情况下尽力给您提供帮助和支持
- 鼓励您考虑您自己的需求，关于您的个人利益，情爱关系，您的工作和更广义的家庭关系
- 不会假设您愿意，或者能够继续提供同等水平的护理工作
- 协助您提供护理服务
- 认可您有其他事情要做，比如要照顾您的孩子或者要上班
- 考虑您的个人需求和爱好

原则 2

我们会认可您的专业技能，知识和您所发挥的重要作用，并且

- 不带偏见或成见地听取您的意见
- 认真对待您的担心和顾虑
- 认识到您有关于受护理人员的相关而重要的信息
- 重视和尊重您的意见并在必要时为您保密
- 在给受护理人做决定时我们会参考您的意见
- 在有益和可行的情况下我们会和您分享关于受护理人员的信息

我们关心护理人

全民医疗体系（NHS）Somerset 基金信托伙伴致力于关心护理人员。我们致力于四个关键原则，这就是我们对您的承诺的基础。

原则 3

我们欢迎您参与护理工作，并且

- 让您参与给您所帮助的人制定并执行护理计划
- 在征得受护理人同意的情况下给您一份针对他的护理计划。计划中将说明所有参与护理的人员的各自责任
- 为您提供有关如何帮助您的亲属以及如果您需要帮助和建议话您应该联系谁等信息
- 为您提供关于我们的服务工作方式以及相关的健康问题等信息
- 和您商量您是否愿意继续担任特别护理的角色

原则 4

我们重视您参与我们的服务发展，并且

- 给您机会陈述您对我们的服务质量的意见
- 给您机会积极参与我们规划，发展和服务评价
- 通知您有关服务的进展并给您足够时间通知有关会议，咨询期和其他相关的事宜
- 适当补偿所有帮助执行服务计划的志愿护理人员

联系我们

如果您觉得关于您在护理中担任的角色需要帮助或建议时请拨打 **01749 836606** 联系护理人部门经理或者访问

www.somersetcarers.org 网站。

病人咨询或联络 (PALS)

病人咨询或联络 (PALS) 给病人, 他们的家属和护理人提供信息, 建议和支持并且对他们的顾虑, 投诉, 建议或者问题作回应。

如果您想投诉或者希望获得更多信息, 请在第一时间联系 PALS 的办公室, 他们的电话是: **01278 432022**。

全套的有关 Somerset 医疗基金信托所提供的服务可以在 www.sompar.nhs.uk 网站上查询。

Somerset 医疗基金信托总部地址:
Somerset Partnership NHS Foundation Trust
2nd Floor, Mallard Court, Express Park,
Bristol Road, Bridgwater TA6 4RN

联系电话: 01278 432 000 传真: 01278 432 099
Email: foundationtrust@sompar.nhs.uk
网站: www.sompar.nhs.uk

本宣传册有其他形式的版本, 包括容易阅读的概要版本和根据需要提供的其他语种的版本。如果您需要这些方面的帮助, 请告诉我们的员工。

发出日期: 2014 年 5 月

重审日期: 2016 年 5 月

影响评估:

作者: 三角护理督导小组

(Triangle of Care Steering Group)

编号: SS CS 001



Somerset
Partnership