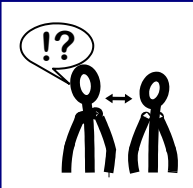




Complimente















Îngrijorări și



Plângeri



	<p>PALS reprezintă "Serviciul de Consiliere și Legătură cu Pacienții"</p>	
	<p>Vă oferim asistență dvs., familiilor și prietenilor dvs. astfel:</p>	
		<p>Vă ascultăm.</p>
		<p>Vă oferim informații și sfaturi.</p>
	<p>Dorim să ne spuneți părerea despre serviciile noastre. Anunțați-ne când:</p>	
		<p>Doriți să spuneți "Vă mulțumesc" deoarece noi am reușit în ceea ce ne-am propus și v-am oferit sprijin de calitate. Acest lucru se numește Compliment.</p>
		<p>Sunteți îngrijorat sau aveți întrebări legate de modul în care v-am oferit asistență. Acest lucru se numește îngrijorare.</p>
		<p>Am greșit și v-am oferit asistență incorectă. Acest lucru se numește plângere.</p>
	<p>Atunci când dvs. ne faceți cunoscute un compliment, o îngrijorare sau o plângere, aceste lucruri ne ajută să creăm un serviciu mai bun. Ceea ce înseamnă că vom putea să vă oferim o asistență mai bună.</p>	
	<p>Puteți vorbi cu:</p>	
		<p>Personalul care are grijă de dvs.</p>
		<p>Noi – Echipa PALS</p>



Puteți să contactați echipa PALS prin:



Telefon

01278 432022



Email

complaints@sompar.nhs.uk
sau
pals@sompar.nhs.uk



Poștă

FREEPOST (Poștă gratuită)
RSXXK-USUL-SUHY
Somerset Partnership NHS Foundation Trust,
Mallard Court,
Express Park,
Bristol Road,
Bridgwater,
Somerset
TA6 4RN



Spuneți-ne ce gândiți.



Vreau să spun:



Vă rugăm
bifați
casetă



Vreau să spun "Vă mulțumesc"








Sunt îngrijorat sau am întrebări.



Vreau să vă spun că ceva nu a mers bine



Despre dvs.

	Nume	
	Adresă	
	Nr. Telefon	
	Adresă Email	
	Numele secției din spital sau tipul de serviciu	



Ce anume doriți să ne spuneți:

--